

REGULAMIN SZKOŁY NARCIARSKIEJ
ORAZ SERWISU www.maleciche.com/stacja-narciarska/szkola-narciarska

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, dalej Regulamin, określa zasady korzystania z usług szkoły narciarskiej znajdującej się przy Stacji Narciarskiej Małe Ciche położonej w Małym Cichem 73c, 34-531 Murzasichle, dalej Szkoła Narciarska, oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu dostępnego pod adresem: www.maleciche.com/stacja-narciarska/szkola-narciarska, dalej Serwis.
2. Szkoła Narciarska oraz Serwis prowadzone są przez Piotra Stawarza prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Apsta Sport Piotr Stawarz z siedzibą: 34-500 Zakopane, ul. Nowotarska 12F/15, wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 7361144391, REGON: 492710789, nr konta bankowego: 10 1020 3466 0000 9902 0077 5437, dalej Usługodawca.
3. W celu skontaktowania się z Usługodawcą można skorzystać z formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie Serwisu lub z następujących adresów poczty elektronicznej: szkolamaleciche@gmail.com, kursymaleciche@gmail.com.

§ 2 Definicje

1. Usługobiorca – osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Usług lub zamawiająca Usługi dla osoby trzeciej, w tym użytkownicy Serwisu.
2. Stacja Narciarska Małe Ciche – stacja narciarska znajdująca się pod adresem: Małe Ciche 73c, 34-531 Murzasichle.
3. Uczeń – osoba pełnoletnia lub małoletnia, tj. osoba do 18 lat, biorąca udział w Lekcji, Szkoleniu bądź Kursie.
4. Opiekun – Usługobiorca będący przedstawicielem ustawowym lub innego rodzaju opiekunem, działającym za zgodą przedstawiciela ustawowego, osoby małoletniej, tj. osoby do 18 lat.
5. Lokal – jedno z dwóch biur obsługi klienta Usługodawcy znajdujące się przy Stacji Narciarskiej Małe Ciche.
6. Usługa – oznacza jedną z usług oferowanych przez Usługodawcę.
7. Rezerwacja – Usługa polegająca na umożliwieniu Usługobiorcy zamówienia realizacji wybranych Usług w określonym czasie.
8. Umowa – umowa o świadczenie Usług zawierana w Lokalu bądź poprzez Serwis.
9. Lekcja – rodzaj Usługi polegającej na nauczaniu jazdy na nartach lub snowboardzie, trwającej 55 minut.
10. Szkolenie – Usługa polegająca na niecyklicznym przeprowadzeniu przez Instruktora jednej lub kilku Lekcji, z jednym (Szkolenie Indywidualne) lub większą liczbą Uczniów (Szkolenie Grupowe).
11. Kurs – Usługa polegająca na udzielaniu przez Instruktora w okresie kilku dni jednej lub kilku Lekcji co najmniej dwóm Uczniom z uwzględnieniem ich wieku i zaawansowania w przypadku nauki jazdy na nartach, oraz z uwzględnieniem ich zaawansowania w przypadku nauki jazdy na snowboardzie.
12. Kurs dla Dzieci – kurs narciarski trwający pięć dni opisany szczegółowo na stronie Serwisu.
13. Kurs dla Dorosłych – kurs narciarski trwający trzy dni opisany szczegółowo na stronie Serwisu.
14. Kurs Snowboardowy – kurs snowboardowy trwający trzy dni opisany szczegółowo na stronie Serwisu.
15. Formularz – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Serwisu umożliwiający dokonanie Rezerwacji.
16. Instruktor – osoba realizująca Usługę w imieniu Usługodawcy.

§ 3 Zasady korzystania z Serwisu

1. Usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu umożliwiają:
 - 1) dostęp do informacji na temat prowadzonej przez Usługodawcę Szkoły Narciarskiej,
 - 2) dostęp do informacji na temat Usług świadczonych przez Usługodawcę,
 - 3) dostęp do Formularza umożliwiającego dokonanie Rezerwacji,
 - 4) dostęp do informacji o działaniach promocyjnych lub marketingowych prowadzonych przez Usługodawcę oraz podmioty współpracujące z Usługodawcą.
2. Serwis jest przeznaczony dla osób posiadających pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym osoby w wieku od 13 lat do 18 lat oraz osoby ubezwłasnowolnione częściowo, mogą korzystać z Serwisu za zgodą Opiekuna.
3. Warunkiem korzystania z Usług jest zapoznanie się oraz akceptacja treści Regulaminu przez Usługobiorcę, a w przypadku osób posiadających ograniczoną zdolność do czynności prawnych przez ich Opiekunów.
4. Do korzystania z Serwisu niezbędny jest dostęp do sieci Internet oraz dostęp do przeglądarki internetowej typu Mozilla Firefox, Opera, Internet Explorer, Chrom, Safari, itp.
5. Usługobiorca może w każdym momencie zaprzestać korzystania z Serwisu poprzez opuszczenie stron Serwisu. Minimalny czas trwania zobowiązań Usługobiorcy nie jest określony. Usługobiorca nie jest zobowiązany do korzystania z Serwisu przez jakikolwiek okres.
6. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z Regulaminem, a także z przepisami obowiązującego prawa, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, jak również w sposób nienaruszający praw osób trzecich oraz praw Usługodawcy. Zabronione jest dostarczanie przez Usługobiorcę jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, naruszających w jakikolwiek sposób obowiązujące prawo, wzywających do nienawiści rasowej, etnicznej, wyznaniowej, zawierających treści pornograficzne, pochwalających faszyzm, nazizm, komunizm, propagujących przemoc, obrażających uczucia religijne, naruszających prawa innych osób, rozpowszechniających wizerunek osób, które nie wyraziły zgody na rozpowszechnianie wizerunku w Serwisie.
7. Usługodawca prowadzi Serwis zgodnie z przepisami prawa oraz Regulaminem.
8. Usługodawca może zamieszczać w Serwisie informacje, a także reklamy oraz inne elementy promocji towarów i usług osób trzecich. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych, do których prowadzą linki (odnośniki) z Serwisu.
9. Usługodawca dokłada starań, aby Serwis działał poprawnie, ale nie gwarantuje jego ciągłej dostępności. Usługodawca może czasowo zawiesić działanie Serwisu, w szczególności w sytuacji, gdy będzie to konieczne w celu poprawy działalności Serwisu lub usunięcia awarii.

§ 4 Rezerwacja Usług w Lokalu

1. Rezerwacji którejkolwiek z Usług oferowanych przez Usługodawcę można dokonać osobiście w Lokalu.
2. Rezerwacji osobiście w Lokalu dokonuje się poprzez wybór terminu i rodzaju Usługi oraz poprzez wpłacenie zadatku bądź całości kwoty za zarezerwowaną Usługę. Wysokość zadatku zostanie podana Usługobiorcy przed dokonaniem Rezerwacji.
3. Usługobiorca ma prawo odstąpić od Rezerwacji wyłącznie osobiście w Lokalu nie później niż 60 minut przed rozpoczęciem zarezerwowanej Usługi, a w przypadku Lekcji rozpoczynającej się o godzinie 9.00 – najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie realizacji Usługi w godzinach pracy Lokalu podanych na stronie Serwisu oraz w Lokalu. W takim przypadku Usługobiorcy zwracana jest wpłacona przez niego kwota. W przypadku odstąpienia przez Usługobiorcę po upływie tego terminu, Usługodawcy przysługuje prawo do zachowania otrzymanego zadatku.
4. Usługobiorca ma prawo do zmiany terminu Lekcji nie później niż 60 minut przed rozpoczęciem zarezerwowanej Usługi, a w przypadku Lekcji rozpoczynającej się o godzinie 9.00 – najpóźniej

w dniu poprzedzającym rozpoczęcie realizacji Usługi w godzinach pracy Lokalu podanych na stronie Serwisu oraz w Lokalu.

5. Stroną umowy zawieranej w wyniku dokonania Rezerwacji, niezależnie od liczby osób, na rzecz których Usługi objęte Rezerwacją będą świadczone, jest Usługobiorca, który dokonuje Rezerwacji, co oznacza, że jest on odpowiedzialny za zapłatę łącznej ceny za Usługi świadczone na rzecz wszystkich osób objętych Rezerwacją. Usługobiorca powinien poinformować osoby objęte Rezerwacją o wszystkich szczegółach dotyczących Usług.
6. W przypadku stawienia się Usługobiorcy lub osoby trzeciej, na rzecz której Usługa miała być świadczona, na wskazaną godzinę, wpłacony zadatek zalicza się na poczet ceny za Usługę. Dopłata kwoty będącej różnicą pomiędzy wysokością zadatku a ceną Usługi, powinna zostać uiszczona przez Usługobiorcę w Lokalu Usługodawcy przed rozpoczęciem Usługi.
7. W przypadku niestawienia się Usługobiorcy lub osoby trzeciej, na rzecz której Usługa miała być świadczona, na wyznaczoną godzinę rozpoczęcia świadczenia Usługi zgodnie z dokonaną Rezerwacją, Usługodawcy przysługuje prawo do zachowania otrzymanego zadatku.

§ 5 Rezerwacja Usług poprzez Serwis

1. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się do Rezerwacji dokonywanej poprzez Formularz dostępny w Serwisie.
2. Możliwość dokonania Rezerwacji poprzez Formularz dotyczy Usług: Kurs dla Dzieci, Kurs dla Dorosłych oraz Kurs Snowboardowy.
3. Dokonanie Rezerwacji poprzez Formularz następuje po wykonaniu łącznie wszystkich poniższych czynności:
 - a) wypełnieniu wszystkich pól Formularza,
 - b) zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu oraz Polityki Prywatności dostępnych w Serwisie,
 - c) kliknięciu pola „Wyślij formularz”,
 - d) wpłaceniu na konto bankowe Usługodawcy zadatku w wysokości podanej Usługobiorcy przed dokonaniem Rezerwacji, bądź całości kwoty będącej ceną usługi,
 - e) otrzymaniu potwierdzenia dokonania Rezerwacji na adres e-mail Usługobiorcy podany w Formularzu.
4. Po otrzymaniu Formularza oraz uznaniu kwoty zadatku bądź całości kwoty będącej ceną usługi na rachunku bankowym Usługodawcy, Usługodawca przesyła Usługobiorcy na adres poczty elektronicznej podany w Formularzu potwierdzenie dokonania Rezerwacji.
5. Do momentu kliknięcia pola „Wyślij formularz” Usługobiorca ma możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzonych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Serwisu).
6. W wypadku dokonania Rezerwacji przy użyciu Formularza, cena zarezerwowanych Usług powinna zostać uiszczona przez Usługobiorcę najpóźniej na 60 minut przed rozpoczęciem świadczenia Usług, osobiście w Lokalu. W przypadku dokonania wpłaty zadatku, w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim Usługobiorca zobowiązany jest do uiszczenia kwoty będącej różnicą pomiędzy wysokością zadatku a ceną zarezerwowanych Usług.
7. Usługobiorca ma prawo odstąpić od Rezerwacji nie później niż 60 minut przed rozpoczęciem zarezerwowanej Usługi, osobiście w Lokalu. W takim przypadku Usługobiorcy zwracana jest wpłacona przez niego kwota. W przypadku niedotrzymania wyżej wskazanego terminu, Usługodawcy przysługuje prawo do zachowania otrzymanego zadatku.
8. W przypadku stawienia się Usługobiorcy lub osoby trzeciej, na rzecz której Usługa miała być świadczona, na wskazaną godzinę, wpłacony zadatek zalicza się na poczet ceny za Usługę.
9. W przypadku niestawienia się Usługobiorcy lub osoby trzeciej, na rzecz której Usługa miała być świadczona, na wyznaczoną godzinę rozpoczęcia świadczenia Usługi zgodnie z dokonaną Rezerwacją, Usługodawcy przysługuje prawo do zachowania otrzymanego zadatku.
10. Stroną Umowy, niezależnie od liczby osób, na rzecz których Usługi objęte Rezerwacją będą świadczone, jest Usługobiorca, który dokonuje Rezerwacji, co oznacza, że jest on odpowiedzialny

za zapłatę łącznej ceny za Usługi świadczone na rzecz wszystkich osób objętych Rezerwacją. Usługobiorca powinien poinformować osoby objęte Rezerwacją o wszystkich szczegółach dotyczących Usług.

11. Usługodawca informuje o braku prawa Usługobiorcy do odstąpienia od Umowy zawartej za pośrednictwem Serwisu przewidzianego w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017, poz. 683, tekst jednolity ze zm.). Umowa zawarta za pośrednictwem Serwisu stanowi umowę zawieraną na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy, jednakże zgodnie z art. 38 pkt 12 tej ustawy, prawo odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług w zakresie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

§ 6 Ogólne zasady Szkoły Narciarskiej

1. Usługobiorca jest zobowiązany do kontroli otrzymanego potwierdzenia zawarcia Umowy przed odejściem od kasy. Potwierdzenie zawiera szczegółowe informacje odnośnie zakupionej Usługi: nazwę Usługi, termin i godzinę jej wykonania, czas jej trwania, imię i nazwisko Instruktora, który będzie świadczył Usługę, cenę Usługi.
2. Ze względu na szczególny rodzaj Usług, świadczenie rozpoczyna się i kończy w ściśle określonym terminie.
3. W przypadku opóźnienia w realizacji Usługi powstałego ze strony Usługobiorcy, Usługa nie podlega przedłużeniu i kończy się w terminie ustalonym przez strony przed jej rozpoczęciem.
4. Realizacja Usługi ma miejsce na terenie Stacji Narciarskiej Małe Ciche lub w innym miejscu uzgodnionym wcześniej pomiędzy Usługobiorcą oraz Usługodawcą.
5. Na terenie Stacji Narciarskiej Małe Ciche lub w innym miejscu uzgodnionym wcześniej mogą obowiązywać odrębne regulaminy, których postanowienia także wiążą Usługobiorcę niezależnie od niniejszego Regulaminu.
6. Usługa składa się z jednej lub więcej Lekcji. Każda Lekcja trwa 55 min. W przypadku dwóch lub więcej Lekcji następujących bezpośrednio po sobie, długość Usługi stanowi suma Lekcji.
7. Lekcja rozpoczyna się i kończy przed Lokalem Usługodawcy, lub w miejscu określonym w drodze uzgodnienia pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą.
8. Z Usługi może skorzystać osoba pełnoletnia lub małoletnia za uprzednią zgodą Opiekuna. W przypadku zawarcia Umowy przez osobę będącą faktycznym opiekunem (nauczyciela, wychowawcy) wymagane jest by posiadał on zgodę przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej.
9. Do wzięcia udziału w Usłudze niezbędne jest posiadanie odpowiedniego stanu zdrowia.
10. Obowiązkiem Opiekuna jest punktualnie odebranie małoletniego po skończeniu zajęć przed Lokalem Usługodawcy lub w miejscu określonym w drodze wcześniejszego uzgodnienia pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą.
11. W sytuacji, gdy osoba małoletnia, która uczestniczyła w Lekcji lub Kursie, pomimo wcześniejszego uzgodnienia, nie została punktualnie odebrana z umówionego miejsca, Instruktor ma prawo pozostawić taką osobę w Lokalu Usługodawcy pod opieką osoby tam zatrudnionej, w celu oczekiwania na przybycie jej Opiekuna.
12. Każdy korzystający z Usługi powinien mieć przygotowany sprzęt narciarski (narty, buty, kijki) lub snowboardowy, kask ochronny oraz karnet narciarski (dotyczy to dzieci na których obowiązek ten spoczywa zgodnie z Regulaminem Korzystania z Elektronicznych Kart Zbliżeniowych umieszczonym na stronie www.maleciche.com). W razie niespełnienia tego warunku, Uczeń nie będzie mógł wziąć udziału w Lekcji lub Kursie. W razie powstania takiej sytuacji, Usługobiorcy nie przysługuje zwrot ceny.
13. Każdy narciarz lub snowboardzista do 16 roku życia zobowiązany jest do noszenia w czasie jazdy na stoku kasku ochronnego.

14. Instruktor może odmówić prowadzenia Lekcji w przypadku, gdy korzystający z Usługi ma niekompletny sprzęt, sprzęt ten jest nieodpowiednio dobrany lub przygotowany, bądź gdy Uczeń jest pod wpływem alkoholu (lub innych środków odurzających). W takim przypadku nie przysługuje zwrot ceny.
15. Instruktor może odmówić realizacji Usługi w przypadku, gdy Uczeń zachowuje się w stosunku do niego nieodpowiednio, a w szczególności obraża go lub jest agresywny. W takim przypadku nie przysługuje zwrot ceny.
16. Każda Usługa rozpoczyna się rozgrzewką. W przypadku odmowy przez Ucznia uczestnictwa w rozgrzewce, Instruktor może zaprzestać dalszej realizacji Usługi. W takim przypadku nie przysługuje zwrot ceny.
17. W trakcie prowadzenie Lekcji Instruktor zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu stacji narciarskiej na terenie której prowadzona jest Lekcja, a w szczególności zasad bezpieczeństwa, korzystania z tras narciarskich oraz urządzeń wyciągowych.
18. Każda Lekcja może zostać na wyraźne życzenie Ucznia skrócona. W przypadku takim nie przysługuje jednak zwrot całości bądź części jej ceny.
19. Nauka jazdy na nartach i snowboardzie prowadzona jest na podstawie systemu szkolenia opracowanego przez Stowarzyszenie Instruktorów i Trenerów Narciarstwa, oraz przez Stowarzyszenie Instruktorów i Trenerów Snowboardu przez wykwalifikowaną kadrę instruktorską.
20. Godziny pracy Lokalu dostępne są na stronie Serwisu oraz w Lokalu.

§ 7 Dodatkowe zasady Szkoły Narciarskiej dla Usługi Kursu dla Dzieci

1. Dziecko zapisane na Kurs dla Dzieci spotyka się z Instruktorem przed Lokalem Usługodawcy. Kurs dla Dzieci rozpoczyna się w wyznaczonych wcześniej godzinach i datach. W przypadku późniejszego przybycia Usługobiorcy, Usługa nie podlega przedłużeniu i kończy się o ustalonym przed jej rozpoczęciem czasie.
2. Dziecko zapisane na Kurs dla Dzieci należy przyprowadzić najpóźniej 10 minut przed rozpoczęciem zajęć.
3. Wiążący dla realizacji Kursu dla Dzieci jest jego program, o którym Usługobiorca jest informowany przed dokonaniem za niego zapłaty.
4. Usługodawca może odwołać lub zmienić program Kursu dla Dzieci ze względów niezależnych od niego, takich jak złe warunki atmosferyczne uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć, o czym Usługobiorca zostanie odpowiednio wcześniej poinformowany.
5. Dziecko w czasie trwania Kursu dla Dzieci otrzymuje od Usługodawcy koszulkę identyfikacyjną, którą ma obowiązek nosić na wszystkie zajęcia wymienione w programie Kursu dla Dzieci. W przypadku zgubienia bądź niezwrócenia koszulki identyfikacyjnej, Opiekun zostanie obciążony kwotą 100 zł.
6. Przed rozpoczęciem Kursu dla Dzieci, Usługodawca przypisuje dzieci do grup w oparciu o wiek oraz poziom zaawansowania wskazany przez Usługobiorcę podczas Rezerwacji. O ostatecznym przydziale dziecka do konkretnej grupy decyduje wyłącznie Instruktor prowadzący zajęcia. W związku z tym istnieje możliwość, że dziecko będzie brało udział w zajęciach kilku grup podczas jednego Kursu dla Dzieci.
7. W przypadku rezygnacji z Kursu dla Dzieci w czasie jego trwania, Usługobiorcy nie przysługuje prawo do zwrotu wpłaconej przez niego ceny.

§ 8 Dodatkowe zasady Szkoły Narciarskiej dla Usług Kursu dla Dorosłych i Kursu Snowboardowego

1. Uczeń zapisany na Kurs spotyka się z Instrukтором przed Lokalem Usługodawcy bądź w miejscu do tego celu wskazanym najpóźniej 10 minut przed rozpoczęciem zajęć.
2. Kurs rozpoczyna się w wyznaczonych wcześniej godzinach i datach. W przypadku późniejszego przybycia ucznia, Usługa nie podlega przedłużeniu i kończy się o ustalonym przed jej rozpoczęciem czasie.
3. Wiążący dla realizacji Kursu jest jego program, o którym Usługobiorca jest informowany przed dokonaniem za niego zapłaty.
4. Usługodawca może odwołać lub zmienić program Kursu ze względów niezależnych od niego, takich jak złe warunki atmosferyczne uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć, o czym Usługobiorca zostanie odpowiednio wcześniej poinformowany.
5. Przed rozpoczęciem Kursu, Usługodawca przypisuje uczniów do grup w oparciu o wiek oraz poziom zaawansowania wskazany przez Usługobiorcę podczas Rezerwacji. O ostatecznym przydziale ucznia do konkretnej grupy decyduje wyłącznie Instruktor prowadzący zajęcia. W związku z tym istnieje możliwość, że uczeń będzie brał udział w zajęciach kilku grup podczas jednego Kursu.
6. W przypadku rezygnacji z Kursu w czasie jego trwania, Usługobiorcy nie przysługuje prawo do zwrotu wpłaconej przez niego ceny.

§ 9 Dodatkowe zasady Szkoły Narciarskiej dla Usługi Szkolenia Indywidualnego i Grupowego

1. Usługę w postaci Lekcji Indywidualnej bądź Grupowej należy rezerwować wyłącznie w Lokalu Usługodawcy.
2. W celu zarezerwowania Usługi, niezbędne jest wpłacenie zadatku. Wpłata kwoty będącej różnicą pomiędzy wysokością zadatku a ceną Usługi, powinna zostać uiszczona przez Usługobiorcę w Lokalu Usługodawcy przed rozpoczęciem Usługi.
3. Każdy Uczeń umówiony na Lekcję spotyka się z Instrukтором przed Lokalem Usługodawcy lub w miejscu do tego wskazanym. Lekcja rozpoczyna się w wyznaczonej wcześniej dacie i godzinie. W przypadku późniejszego przybycia Usługobiorcy, Usługa nie podlega przedłużeniu i kończy się o ustalonym przed jej rozpoczęciem czasie.
4. Każdy Uczeń umówiony na Lekcję powinien przybyć na miejsce spotkania z Instrukтором najpóźniej 10 minut przed rozpoczęciem zajęć.
5. Usługodawca może odwołać lub zmienić godzinę Lekcji ze względów niezależnych od niego, takich jak złe warunki atmosferyczne uniemożliwiające przeprowadzenie zajęć, o czym Usługobiorca zostanie odpowiednio wcześniej poinformowany.
6. W Lekcji indywidualnej mogą brać udział osoby będące w każdym wieku i na każdym poziomie zaawansowania. Przeciwwskazaniem do udziału w Lekcji może być zły stan zdrowia Ucznia, bądź w wypadku osób małoletnich, brak zgody ich Opiekunów.
7. W celu przeprowadzenia Lekcji Grupowej wskazane jest takie dobranie Uczniów, by ich wiek oraz umiejętności były na zbliżonym do siebie poziomie. W wypadku zaistnienia w trakcie Lekcji dużych różnic pomiędzy uczniami, Instruktor może zaproponować zmianę konstrukcji Lekcji bądź zająć się w pierwszej kolejności Uczniami najbardziej tego potrzebującymi.
8. W przypadku rezygnacji przez kogoś z Uczniów z udziału w Lekcji Grupowej w czasie jej trwania, Usługobiorcy nie przysługuje prawo do zwrotu wpłaconej przez niego ceny.

§ 10 Ceny

1. Cennik Usług znajduje się w Lokalu Usługodawcy oraz na stronie Serwisu.
2. Ceny zawierają podatek VAT i podawane są w walucie polskiej.
3. Na życzenie Usługobiorcy do zakupionych Usług wystawiana jest faktura VAT.

§ 11 Informacja o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu

1. Usługodawca ostrzega, że korzystanie z Serwisu przy przesyłaniu danych z wykorzystaniem publicznej sieci Internet wiąże się z możliwością wystąpienia zagrożeń i ryzyka, m.in.:
 - 1) ryzyka przechwycenia transmisji danych przez osoby trzecie,
 - 2) ryzyka podszycia się przez osoby trzecie pod Usługodawcę.
2. Usługobiorca powinien zabezpieczyć komputer oraz inne urządzenia służące do korzystania z Serwisu, w szczególności poprzez odpowiednie oprogramowanie antywirusowe, włączoną zaporę sieciową (tzw. firewall), a także oprogramowanie przeciwdziałające złośliwym programom, m.in. tzw. trojanom, służącym do nieuprawnionego pozyskiwania danych oraz weryfikujące autentyczność wyświetlanych stron internetowych i przeciwdziałające wyludzeniu informacji.
3. Usługobiorca powinien również na bieżąco sprawdzać, czy system operacyjny i programy zainstalowane na nim posiadają najnowsze aktualizacje, ponieważ błędy w zainstalowanym oprogramowaniu są często używane do nieuprawnionego pozyskiwania danych lub przejęcia kontroli nad urządzeniem. Producenci oprogramowania starają się eliminować takie zagrożenia za pomocą aktualizacji.

§ 12 Reklamacje

1. Niezależnie i bez wpływu na przewidziane przepisami powszechnie obowiązującego prawa uprawnienia przysługujące Usługobiorcy w zakresie zgłaszania i dochodzenia roszczeń, Usługobiorca może zgłaszać do Usługodawcy wszelkie reklamacje dotyczące działania Serwisu.
2. Reklamacja może zostać przesłana listem poleconym lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy Usługodawcy wskazany w § 1 ust. 2 i 3 Regulaminu.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane:
 - 1) dane Usługobiorcy (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej),
 - 2) przedmiot reklamacji,
 - 3) okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w terminie 1 (jednego) miesiąca od wykrycia przez zgłaszającego okoliczności stanowiącej podstawę tej reklamacji.
5. Usługodawca w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia reklamacji przez Usługobiorcę ustosunkuje się do reklamacji i powiadomi go o sposobie dalszego postępowania.
6. Usługobiorca może skorzystać z pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

§ 13 Pozasądowe metody rozwiązywania sporów

1. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
2. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

§ 14 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca, tj. Piotr Stawarz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Apsta Sport Piotr Stawarz z siedzibą: 34-500 Zakopane, ul. Nowotarska 12F/15, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP: 7361144391, REGON: 492710789.
2. Wszelkie informacje o przetwarzaniu danych osobowych znajdują się w Polityce Ochrony Danych Osobowych dostępnej na stronie Serwisu pod adresem: <http://maleciche.com/stacja-narciarska/regulaminy>.

§15 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin dostępny jest w Lokalu oraz na stronie Serwisu.
3. Usługodawca powiadomi Usługobiorców w przypadku zmian niniejszego Regulaminu poprzez ich ogłoszenie w Lokalu oraz na stronie Serwisu, a także wysłanie wiadomości e-mail do Usługobiorców, którzy podali e-mail w związku z korzystaniem z Serwisu na adresy wskazane przez Usługobiorców. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na Usługi świadczone przed datą wejścia w życie zmian.
4. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2019 roku.