

# **Regulamin korzystania z elektronicznych kart zbliżeniowych Stacji Narciarskiej**

## **Małe Ciche**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Przejazdy krzeselkowymi kolejami linowymi i wyciągami narciarskimi, zwanymi w dalszej części regulaminu odpowiednio kolejami i wyciągami Stacji Narciarskiej Małe Ciche, zwanej w dalszej części regulaminu SN Małe Ciche, możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych kart zbliżeniowych typu MIFARE. Po elektronicznym doładowaniu, pełnią funkcję kontrolowanego biletu zwanego w dalszej części regulaminu karnetem.
2. Do korzystania z kolei i wyciągów SN Małe Ciche służą karnety terminowe oraz karnety przejazdów pojedynczych.
3. Karnety działają w godzinach otwarcia SN Małe Ciche. Godziny otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów różnią się i mogą ulec zmianie w trakcie trwania sezonu.
4. Wejście na teren SN Małe Ciche, a także posługiwanie się karnetem, jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie SN Małe Ciche i akceptacją ich postanowień.

### **II. Kasy**

1. Karnety są własnością SN Małe Ciche. W każdej kasie można otrzymać zwrot należności za kaucję najpóźniej do zakończenia sezonu, w którym karnet został zakupiony, tj. nie później niż do dnia 30 kwietnia.
2. Faktury VAT, za nabyte uprawnienia do przejazdów koleją i wyciągami – można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w kasie SN Małe Ciche.
3. W kasach można płacić kartami płatniczymi.
4. Wszelkie ewentualne zwroty za zakupione karnety oraz kaucje zapłacone kartami płatniczymi, dokonywane są na kartę na podstawie wystawionego paragonu.

### **III. Rodzaje kart – system pobierania opłat**

1. Obowiązujący w SN Małe Ciche system pobierania opłat umożliwia korzystanie z kolei i wyciągów na dwa sposoby: zakup karnetu terminowego, uprawniającego do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na karnecie przedziale czasu lub zakup przejazdów pojedynczych, który umożliwia przejazd kolejami i wyciągami SN Małe Ciche (cena przejazdów podana w cenniku) określoną ilość razy. W wypadku przejazdów pojedynczych, na jednym karnecie elektronicznym, zaprogramowana będzie określona ilość punktów, służąca do wykorzystania na dowolnych urządzeniach SN Małe Ciche.

2. Karnety terminowe upoważniają do korzystania, w okresie ich obowiązywania, z nieograniczonej ilości przejazdów. Informacja o terminie ważności karnetu pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki, oraz jest wydrukowana na paragonie fiskalnym podczas sprzedaży.
3. Karnety terminowe godzinowe i wielodniowe, aktywowane są w momencie pierwszego zbliżenia do czytnika bramki w okresie obowiązywania karnetu.
4. Karnety terminowe: „2h po 18tej”, „4h po 16tej” oraz „6h po 14tej”, obowiązują jedynie w dniu, na który zostały zakupione.
5. Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z karnetu terminowego w okresie jej obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji.
6. W przypadku zakupu karnetu terminowego wielodniowego obejmującego ceny w sezonie wysokim i poza sezonem, automatycznie zostaje wyliczona cena mieszana.
7. Nie ma możliwości zamiany, przedłużenia, albo przesunięcia okresu ważności karnetu.
8. Uprawnienie terminowe nabyte wraz z karnetem nie podlegają zwrotowi za wyjątkiem przypadków wskazanych w punkcie VI.2.
9. Przy wydawaniu karnetu terminowego lub punktowego, pobierana jest kaucja zwrotna w wysokości 10 PLN. Kaucja nie podlega zwrotowi w wypadku utraty lub widocznego uszkodzenia mechanicznego karty.
10. Pojedyncze przejazdy koleją w dół są bezpłatne.

#### **IV. Ulgi i zniżki**

1. Uzyskanie zniżek grupowych i ulg możliwe jest wyłącznie przy zakupie karnetów terminowych.
2. Karnety ulgowe przysługują dzieciom urodzonym w latach 2001 do 2011, oraz osobom urodzonym w latach 1941 do 1955. Osobom urodzonym w roku 1940 i starszym, przysługuje prawo zakupu karnetu całodziennego w cenie 10 zł (plus kaucja). Karnety ulgowe wydawane są na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek.
3. Dzieci urodzone w roku 2012 i młodsze, uprawnione są do korzystania z kolei i wyciągów Stacji bezpłatnie.
4. Grupom od 10 osób wzwyż, przysługuje zniżka na zakup karnetów terminowych. Wysokość udzielanych zniżek, uzależniona jest od liczebności grupy. Procentowe wartości upustów określone są w załączniku nr.1 od niniejszego Regulaminu.
5. Przy zakupie karnetów dla grup, dla każdego zakupionego 10 karnetów przysługuje możliwość zakupu jednego karnetu instruktorskiego w cenie 5 PLN (plus 10 PLN kaucji zwrotnej) dziennie. Warunkiem uzyskania takiej możliwości, jest zakup zbiorowy.

6. Informacje na temat okresowych zniżek i promocji dostępne są na stronie internetowej: [www.maleciche.com](http://www.maleciche.com).
7. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie karnetów ulgowych przez osobę nieuprawnioną skutkuje utratą posiadanych na karnecie uprawnień.

## **V. Korzystanie z bramek**

1. Po podejściu do bramki, karnet należy zbliżyć do czytnika we wskazane na nim miejsce.
2. W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania czytnika, zbliżać do niego należy jednocześnie tylko jeden karnet. W wypadku zbliżenia jednocześnie więcej niż jednego karnetu, czytnik nie będzie działał poprawnie. Negatywne konsekwencje nieprawidłowego użycia karnetu ponosi jej uprawniony użytkownik.
3. Potwierdzenie uprawnienia do przejścia przez bramkę i odczytania karnetu zostanie zasygnalizowane odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu czytnika i zapaleniem się zielonego światła na obudowie bramki.
4. Po przejściu przez bramkę na podstawie karnetu terminowego, automatycznie uruchamia się czasowa blokada karnetu. Uniemożliwia ona korzystanie z tego samego karnetu przez określony czas.

## **VI. Reklamacje i zwroty**

1. Złe warunki narciarskie i atmosferyczne oraz znaczna frekwencja na kolei i wyciągach nie stanowią podstawy do częściowego zwrotu należności za karnet terminowy.
2. Zwrot niewykorzystanych uprawnień terminowych możliwy jest jedynie w wyniku przestoju kolei i wyciągów SN Małe Ciche trwającego ponad 1 godzinę, a także jako konsekwencja wypadku na stoku SN Małe Ciche, w wyniku którego użytkownik karnetu nie ma możliwości dalszego korzystania z kolei i wyciągów SN Małe Ciche.
3. W celu otrzymania zwrotu z powodu nieszczęśliwego wypadku zaistniałego na stoku Stacji Narciarskiej Małe Ciche, przedłożyć należy kopię Protokołu wypadku TOPR lub zaświadczenie lekarskie. Zwrot taki można uzyskać w kasie umiejscowionej obok stacji dolnej kolei. W/w zwrot dotyczy jedynie osoby poszkodowanej w wypadku.
4. Zwrot niewykorzystanych uprawnień terminowych udzielany jest w sposób proporcjonalny względem czasu ważności karnetu terminowego.
5. Zwrotu należności za kaucję można dokonać we wszystkich kasach.
6. Zwrot należności za kaucję, możliwy jest do dnia 30 kwietnia sezonu w którym został zakupiony, w godzinach otwarcia biura.
7. Reklamacje uwzględniane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego.

8. Po użyciu karnetu terminowego w czytniku na bramce wejściowej, reklamacje dotyczące rodzaju wydanego karnetu terminowego nie są uwzględniane.

## **VII. Kontrola i sankcje za złamanie regulaminu**

1. Za próbę wyłudzenia przejść lub w przypadku korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną – blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karnetu. W takim wypadku, przysługuje za nią jedynie zwrot kaucji.
2. Na życzenie personelu lub organów kontroli, należy okazać karnet. Odmowa okazania, skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
3. Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie SN Małe Ciche może zostać usunięty z jego terenu przez pracowników SN Małe Ciche lub uprawnionych pracowników ochrony.
4. Stacja ma prawo powiadomienia organów ścigania o dokonanym wykroczeniu.

**Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują w stosunku do umów zawartych (karnetów zakupionych) po wprowadzeniu zmiany. Do umów zawartych (karnetów zakupionych) przed wprowadzeniem zmiany Regulaminu zastosowanie znajduje Regulamin obowiązujący w momencie zawierania umowy (zakupu karnetów).**